

¡NECESITO AYUDA!

¡Deje nuestra guía interactiva para padres ayudarle!

MI ESTUDIANTE NO PUEDE INICIAR SESIÓN EN CHROMEBOOK

PASO 1



[Revise este documento](#)

PASO 2



Pida ayuda a su maestro por correo electrónico

PASO 3



[Mande un ticket a Helpdesk](#)

MI ESTUDIANTE TIENE UN PROBLEMA CON EL CHROMEBOOK



[Envíe un ticket al servicio de asistencia y alguien de nuestro equipo se pondrá en contacto con usted.](#)

NECESITO AYUDA CON MI CUENTA DE CANVAS



Oxnard Online

[Siga estos pasos para crear su cuenta de observador para Canvas](#)

MI ESTUDIANTE NO PUEDE ACCEDER A INTERNET



[Si tiene Internet en casa, pero tiene problemas de conectividad, consulte este documento](#)



Si NO tiene Internet en casa, consulte un punto de acceso WiFi de su escuela



[Si tiene un punto de acceso WiFi emitido por el distrito que NO funciona correctamente, envíe un boleto AQUÍ](#)

NECESITO AYUDA CON MI CUENTA DE PARENTVUE

[Si nunca antes ha iniciado sesión en ParentVue y necesita una clave de activación O Si ya ha iniciado sesión antes, pero olvidó su nombre de usuario y / o contraseña, haga clic aquí.](#)



[Si necesita ayuda para descargar y configurar la aplicación ParentVue en su dispositivo móvil, haga clic aquí.](#)

NECESITO AYUDA CON ASISTENCIA



[Mi estudiante se conectó a su clase en vivo hoy O se registró a través de Google Form / Canvas.](#)



[Mi estudiante NO inició sesión en su clase en vivo hoy O completó el formulario de registro de Google](#)